

Lernen ist wichtig

Alle Menschen wollen lernen.

Die VHS hilft dabei.

VHS heißt Volks•Hoch•Schule.

Die VHS ist eine Schule für alle Menschen.

Man braucht keinen Schulabschluss.

Es gibt viele Kurse.

Jeder kann dort etwas lernen.

VHS Düsseldorf

Die VHS Düsseldorf ist am Hauptbahnhof.

Die Adresse ist

Bertha-von-Suttner-Platz 1

40227 Düsseldorf.

Es gibt auch Kurse an anderen Orten in Düsseldorf.

Kurse

Es gibt Kurse zu verschiedenen Themen.

Diese Themen nennen wir Bereiche:

Jeder Bereich hat ein Bild.



Arbeit und Beruf

Alle Kurse mit diesem Bild haben etwas mit der Arbeit zu tun.

Zum Beispiel:

Wie man eine Bewerbung schreibt.

Oder am Computer arbeitet.



Computer und Internet

Alle Kurse haben etwas zu tun mit:

- Computern,
- Handys,
- Internet.

Zum Beispiel:

Wie man Computer und Handys benutzt.

Oder wie man Software einsetzt.

Oder selbst Software erstellt.



Bildungsurlaube

Wenn man eine Arbeit hat, dann darf man sich 5 Tage im Jahr weiterbilden.

Das ist vom Gesetz geregelt.

Der Arbeitgeber erlaubt das.

Man braucht in der Zeit nicht zur Arbeit kommen.

Diese Kurse heißen Bildungsurlaube.

Die VHS bietet Bildungsurlaube an.



Deutsch und Integration

Hier kann man Deutsch lernen.



Sprachen

Hier kann man andere Sprachen lernen.

Zum Beispiel:

- Niederländisch
- Französisch
- Englisch.



Prüfungen

Bei bestimmten Kursen wird Wissen abgefragt.

Wenn man die Aufgaben richtig beantwortet, dann bekommt man ein Zertifikat.

Das Zertifikat bedeutet: Sie können das Thema.

Sie können das Zertifikat zeigen:

- bei Bewerbungen
- auf der Arbeit



Politik, Gesellschaft und Umwelt

Hier gibt es Gesprächs-Kreise und Lern-Kurse.

Zum Beispiel: Man lernt etwas über Politik.





Oder die Umwelt.



Kultur und Gestalten

Hier kann man basteln und malen.

Oder Konzerte besuchen.

	<p>Musik</p> <p>Hier kann man Musik machen. Oder mit anderen zusammen singen.</p>
	<p>Gesundheit</p> <p>Hier finden Sie Kurse für Gesundheit.</p> <p>Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sportkurse• Tanzkurse• Kochkurse
	<p>Besondere Formate</p> <p>Manche Kurse sind besonders. Zum Beispiel: Sie sind an besonderen Orten. Oder sie haben ein seltenes Thema.</p>
	<p>Schulabschlüsse, Grundbildung</p> <p>Hier kann man lesen und schreiben lernen. Man kann auch einen Schul•Abschluss machen. Zum Beispiel: den Hauptschul•Abschluss.</p>

Anmeldung in der VHS

Wenn Sie einen Kurs machen wollen, dann müssen Sie sich anmelden.

Sie können zur VHS gehen. Dort gibt es die Anmeldung.

Die Adresse ist:

Bertha-von-Suttner-Platz 1

40227 Düsseldorf.

2. Etage, Raum 200 a/b.

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen kennen das Programm und helfen Ihnen gerne.

Anmeldung im Internet

Auf der Internetseite sind alle Kurse der VHS.

Und Informationen dazu.

Und Sie können sich mit dem Handy oder PC anmelden.

Preise

Die Kurse kosten Geld.

Das nennen wir Teilnehmer•Gebühr.

Die Kurse sind günstig, denn die Stadt gibt Geld dazu.

Alle Menschen sollen die Kurse bezahlen können.

Auch Menschen mit wenig Geld.

Deshalb bekommen manche Menschen Ermäßigungen.

Das heißt: Sie zahlen weniger.

Wenn Sie Grundsicherung bekommen, dann zahlen Sie weniger.

Dafür braucht die VHS einen Nachweis.

Die Kopie vom Grund•Sicherungs•Bescheid ist ein guter Nachweis.

Sie zeigen die Kopie bei der Anmeldung.

Auch Schüler und Studenten bekommen eine Ermäßigung.

Für manche Kurse gibt es **keine** Ermäßigung.

Einige Veranstaltungen sind kostenlos.

Bei Fragen hilft die VHS.

Zahlung

Bei der Anmeldung geben Sie Ihre Bankdaten an.

Die VHS benutzt diese Daten, um das Geld von Ihrem Konto abzubuchen.

Das nennt man SEPA-Mandat.

Datenschutz

Ihre Daten sind Informationen über Sie.

Zum Beispiel:

- Ihr Name
- Ihre Adresse
- Ihr Geburtsdatum
- Ihre Bankdaten.

Diese Daten sind wichtig für die Anmeldung.

Die VHS speichert Ihre Daten sicher.

Nur bestimmte Personen dürfen die Daten sehen.

Weitergabe von Daten

Die VHS gibt Ihre Daten an die Kursleiter weiter.

Manchmal werden die Daten auch an andere weitergegeben.

Zum Beispiel: Wenn Sie ein Prüfungs•Zeugnis brauchen.

Die Industrie- und Handelskammer stellt zum Beispiel
Prüfungs•Zeugnisse. Auch Sprach•Test•Anbieter.
Dafür braucht sie Ihren Namen. Und andere Daten.

Sie müssen manche Kurse bezahlen.

Wenn Sie einen Kurs **nicht** bezahlen, dann fragt die VHS nochmal nach.

Wenn Sie auch dann **nicht** bezahlen, melden wir Sie dem Rechtsamt
der Stadt Düsseldorf.

Auch denen geben wir die Daten.

Kontakt

Sie können die VHS anrufen:

Telefon: 02 11 89 94 15 0

Sie können der VHS eine E-Mail schreiben:

E-Mail: vhs@duesseldorf.de

Sie können auch zur VHS kommen.

Die Adresse ist:

Bertha-von-Suttner-Platz 1

2. Etage

Raum 200 a/b

40227 Düsseldorf

Löschung der Daten

Wenn Sie keine Kurse mehr bei der VHS machen, dann werden Ihre
Daten gelöscht. Nach 3 Jahren werden alle Daten gelöscht, die nicht
mehr benötigt werden.

Ihre Rechte

Sie können der VHS Fragen stellen.

Zum Beispiel: Welche Daten von mir sind gespeichert?

Die VHS sagt Ihnen dann Bescheid.

Vielleicht ist etwas falsch gespeichert.

Dann ändert die VHS das.

Vielleicht wollen Sie nichts gespeichert haben.

Dann löscht die VHS die Daten.

Sie können entscheiden.

Sie können sich über die VHS beschweren.

Zum Beispiel: Wenn die VHS Ihre Daten nicht löscht.

Oder Ihre Daten verliert.

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Die AGB sind Regeln für die Kurse.

AGB steht für Allgemeine Geschäfts-Bedingungen.

In den AGB stehen viele Informationen.

Zum Beispiel: Wie ein Vertrag entsteht.

Dafür müssen Sie sich zu einem Kurs anmelden.

Danach muss die VHS die Anmeldung annehmen.

Jetzt ist der Vertrag entstanden.

Dann müssen Sie die Kursgebühr bezahlen.

In den AGB stehen weitere Informationen.

Zum Beispiel: Zu Ihren Rechten bei einem Rücktritt vom Vertrag.

AGB sind manchmal schwierig zu verstehen.

Die Anmeldung kann die AGB erklären. Am Telefon oder vor Ort.

Widerruf

Widerruf bedeutet, dass Sie sagen: "Ich will das nicht mehr."

Das geht zwei Wochen lang. Danach gilt der Vertrag.

Für einen Widerruf gibt es bestimmte Regeln.

Mehr Informationen dazu gibt es auf der Internetseite der VHS.

Wenn Sie sich anmelden, dann unterschreiben Sie den Anmeldebogen.

Oder Sie setzen online Kreuze.

Das bedeutet: Ich bin mit den Regeln einverstanden.

Genauer gesagt mit diesen Regeln:

- den AGB
- den Daten•Schutz•Bestimmungen
- dem Widerruf

Mehr Informationen dazu gibt es auf den Internetseiten der VHS.

Es gelten die Geschäftsbedingungen der VHS Düsseldorf.

Die Regeln können Sie bei der VHS lesen oder erklärt bekommen.