

## **Hinweise zum Datenschutz gemäß Artikel 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

### **Verantwortlicher**

Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Marktplatz 2,  
40213 Düsseldorf,  
vertreten durch den Leiter des Amtes für Statistik und Wahlen, Brinckmannstraße 5,  
40225 Düsseldorf.

### **Datenschutzbeauftragter**

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Landeshauptstadt Düsseldorf, Marktplatz 3,  
40213 Düsseldorf.

### **Zweck der Erhebung**

Die durch die Erhebung gewonnenen Daten werden ausschließlich für statistische Zwecke im Sinne des § 17 Datenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen (DSG NRW) verwendet. Die Befragung der Kundinnen und Kunden soll für die Volkshochschule Auskunft über die Zufriedenheit mit dem Angebot liefern, damit die Angebote zielgruppenspezifisch optimiert werden können. Die Befragung im Bereich Schulische Weiterbildung wird als Vollerhebung durchgeführt.

### **Teilnahme**

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig.  
Mit der Teilnahme an der Befragung stimmen Sie einer Verarbeitung der Befragungsinhalte zu.

### **Verfahren**

Die Befragung wird online im Rahmen des Unterrichtes durchgeführt. Für Rückfragen steht Ihnen Herr Tobias Fehring unter der E-Mail-Adresse (tobias.fehring@duesseldorf.de) zur Verfügung.

Die statistische Geheimhaltung Ihrer Angaben wird entsprechend der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes Nordrhein-Westfalens voll gewährleistet. Die Erhebung und Auswertung Ihrer Antworten wird ausschließlich in der Statistikstelle der Landeshauptstadt Düsseldorf von auf Geheimhaltung und Datenschutz verpflichteten Personen durchgeführt. Der Volkshochschule wird lediglich ein anonymisierter Datensatz zur Verfügung gestellt, bei der keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind. Die Auswertung auf Veranstaltungsebene wird lediglich vorgenommen, wenn mehr als drei Personen Angaben zum Kurs gemacht haben, sodass auch hier die Anonymität gewährleistet bleibt.

### **Auskunfts- und Widerspruchsrecht**

Sie haben gemäß Artikel 15 DSGVO die Möglichkeit, Auskunft über die im Rahmen dieser Befragung erhoben und gespeicherten Daten zu erhalten. Darüber hinaus können Sie nach Art. 21 DSGVO der Verarbeitung dieser Daten zu widersprechen. Dies gilt gemäß § 17 Absatz 5 DSG NRW jedoch nicht für die zu statistischen Zwecken erhobenen Daten, soweit dieser Widerruf den Statistikzweck unmöglich macht und die Beschränkung des Widerrufsrechts für die Erfüllung dieses Zwecks notwendig ist.