

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Wer kann an der Befragung teilnehmen?

An der Befragung können alle Kundinnen und Kunden der Volkshochschule Düsseldorf (VHS) teilnehmen, die für die aktuelle Befragung per E-Mail angeschrieben wurden.

Zu welchem Zweck wird die Befragung durchgeführt?

Die Befragung soll die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden mit den aktuellen VHS-Angeboten ermitteln und eine Kundenstrukturanalyse ermöglichen. Die VHS möchte auf Basis der Ergebnisse Optimierungsbedürfnisse definieren und ihr Angebot für ihre Kundinnen und Kunden verbessern.

Warum ist es wichtig, dass ich an der Befragung teilnehme?

Für die Volkshochschule und ihre weitere Arbeit ist die Meinung ihrer Kundinnen und Kunden bedeutsam. Nur wenn die Kundschaft miteinbezogen wird, kann die VHS ihr Angebot kundenfreundlich ausrichten. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Um aussagekräftige Ergebnisse zu erhalten, ist es jedoch wichtig, dass möglichst viele Kundinnen und Kunden an der Umfrage teilnehmen.

Was passiert mit meinen Antworten/Daten?

Ihre Antworten werden zusammen mit denen der anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Befragung in der abgeschotteten Statistikstelle der Landeshauptstadt Düsseldorf ausgewertet und die Ergebnisse zum Beispiel in Form von Häufigkeitstabellen oder Grafiken aufbereitet. Ihre Angaben unterliegen dort den Auflagen des Datenschutzes und der statistischen Geheimhaltung, die strikt beachtet werden. Nach Abschluss der Auswertung werden die einzelnen Antworten der Befragten gelöscht.

Bleibt meine Anonymität bei der Befragung gewahrt? Ist der Datenschutz gewährleistet?

Ja, die Befragung wird vollkommen anonym ausgewertet. Die Antworten lassen sich einzelnen Teilnehmenden auch im Nachhinein nicht zuordnen. Zudem erfolgt die Auswertung allein durch das Amt für Statistik und Wahlen der Landeshauptstadt Düsseldorf, das als abgeschottete Statistikstelle ganz besonderen Anforderungen an den Datenschutz unterliegt.

Wie wird der Online-Fragebogen ausgefüllt?

Bitte kreuzen Sie bei jeder Frage (mindestens) eine Antwort an. Hierzu müssen Sie einfach mit der Maus in das leere Kästchen klicken. In die größeren Felder können Sie entweder Zahlen oder Text schreiben.

Was bedeuten die Schaltflächen?

WEITER um zur nächsten Frage zu gelangen und um Ende der Befragung diese abzuschließen.

ZURÜCK bringt Sie wieder zur vorherigen Frage. Bitte benutzen Sie nicht die Zurück-Schaltfläche (Pfeil) des Browsers. Es kommt sonst zu technischen Problemen.

Kann ich die Schriftgröße der Befragung verkleinern oder vergrößern?

Ja, halten Sie auf Ihrer Tastatur die Taste Strg (auf englischen Tastaturen Crtl) gedrückt. Drehen Sie dabei gleichzeitig das Mausrad nach unten oder oben oder drücken Sie die Tasten (Strg) und gleichzeitig (-) oder (Strg) und gleichzeitig (+).

Wie kann ich mich über die Ergebnisse der Befragung informieren?

Die Kundinnen und Kunden werden nach Auswertung der Ergebnisse auf den Internetseiten der VHS informiert.

Ich habe noch weiteren Informationsbedarf zu der Befragung. An wen kann ich mich wenden?

Bei allgemeinen Fragen zur Befragung wenden Sie sich bitte an:

Name: Frau Birgit Bruckmann
Telefon: 0211 89.93428
E-Mail: birgit.bruckmann@duesseldorf.de

Bei technischen Fragen zur Onlinebefragung wenden Sie sich bitte an:

Name: Herrn Hanno Mogs
Telefon: 0211 89.93335
E-Mail: hanno.mogs@duesseldorf.de