

VHS Düsseldorf • Online-Beratung

So gelangen Sie zur Online-Beratung

Die VHS Düsseldorf setzt für die Online-Beratung das Web-Konferenzsystem BigBlueButton ein. Zur Teilnahme nutzen Sie einfach Ihren Browser – Sie müssen kein neues Programm auf Ihrem Computer oder Smartphone installieren.

Technische Voraussetzungen

Betriebssystem

Sie benötigen eine **aktuelle Version** Ihres Betriebssystems (Windows, macOS, Linux, Android oder iOS).

Headset und Webcam

Benutzen Sie möglichst ein Headset (Kopfhörer und Mikrofon). Wenn Sie Lautsprecher anstelle der Kopfhörer verwenden, kann es bei der Webkonferenz für die anderen Teilnehmer*innen zu einem Echoeffekt kommen.

Freigabe von Mikrofon und Webcam

Die Benutzung von Mikrofon und Webcam muss in den Einstellungen des *Betriebssystems* freigegeben sein.

Falls ein *Firewall*-Programm auf Ihrem Computer aktiv ist, muss auch dort der Zugriff auf Mikrofon und Kamera für Ihren Browser zugelassen sein.

Browser

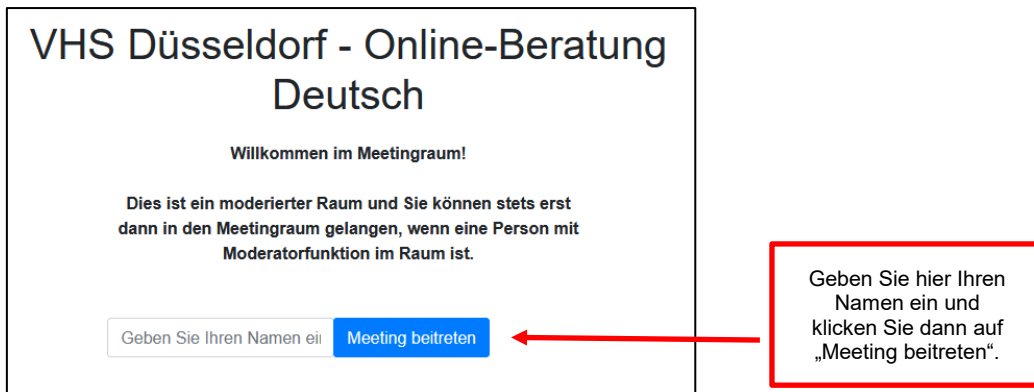
Benutzen Sie eine **aktuelle Version** der Browser **Firefox, Chrome, Edge oder Safari** (auch auf dem Smartphone oder Tablet).

Kabelverbindung zum Router, möglichst kein WLAN

Verbinden Sie Ihren Computer mit dem Router durch ein **LAN-Kabel**. Wenn eine Kabelverbindung nicht möglich ist und Sie die WLAN-Verbindung nutzen müssen, gilt der Grundsatz: „Je näher am Router, umso besser die Verbindung.“

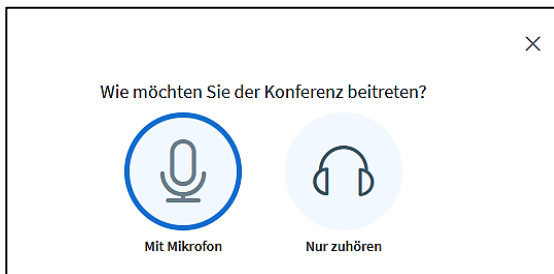
Den virtuellen Beratungsraum öffnen

1. Die VHS Düsseldorf sendet Ihnen vor dem Beratungstermin eine E-Mail, die einen Link zu unserem virtuellen Beratungsraum enthält. **Klicken Sie kurz vor Ihrem Beratungstermin auf den Link in der E-Mail.**
2. Anschließend wird in Ihrem Browser eine Webseite angezeigt, auf der Sie Ihren **Namen eingeben** und dann auf „**Meeting beitreten**“ klicken müssen.



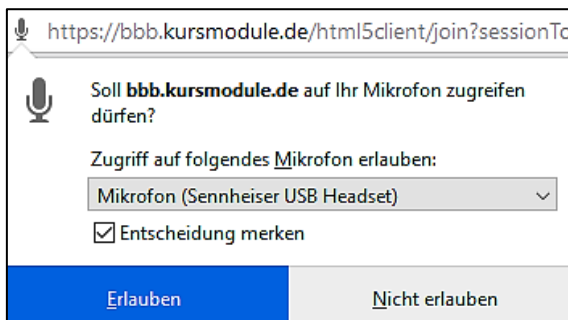
Das Mikrofon freigeben und testen

3. Beim Öffnen des virtuellen Raums werden Sie gefragt, ob Sie ihn mit Mikrofon benutzen möchten oder ob Sie nur zuhören wollen. Wählen Sie hier bitte „**Mikrofon**“.

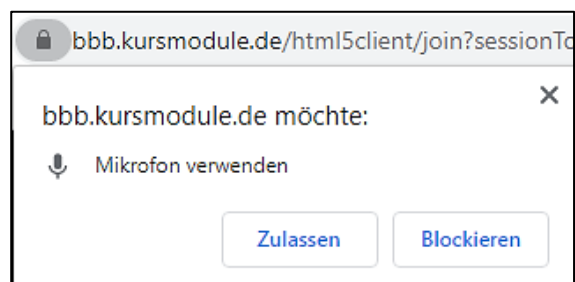


4. Unter der Adresszeile (meistens oben am Bildschirm) fragt der Browser, ob Sie der Webseite den Zugriff auf das Mikrofon erlauben. Antworten Sie hier mit „Erlauben“ oder „Zulassen“.

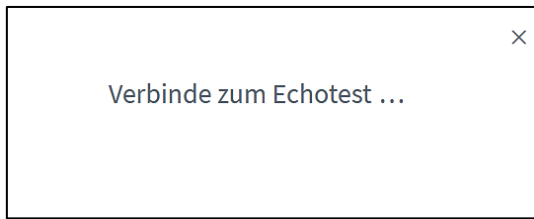
Firefox



Chrome



- Es wird automatisch ein Echo-Test durchgeführt, mit der Sie die Übertragung Ihres Audio-Signals prüfen. Antworten Sie mit „Ja“, wenn Sie sich selbst hören können.



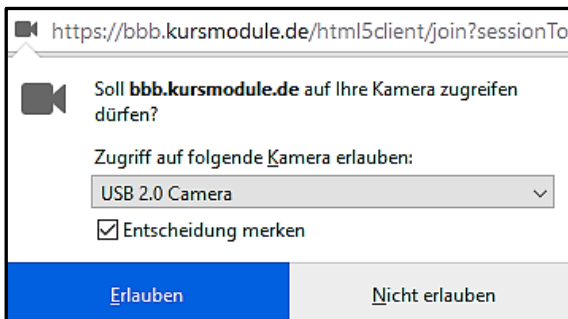
Die Webcam freigeben

- Nach dem Betreten des virtuellen Raums können Sie die Kamera Ihres Gerätes aktivieren. Klicken Sie dazu bitte auf das Symbol für die Freigabe der Webcam, das im Browser-Fenster unten angezeigt wird.

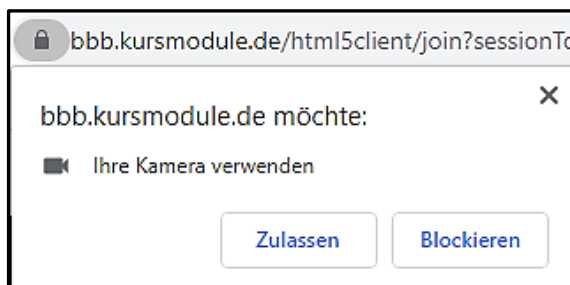


- Auch hier fragt der Browser, ob Sie der Webseite den Zugriff auf die Kamera erlauben. Antworten Sie bitte mit „Erlauben“ oder „Zulassen“.

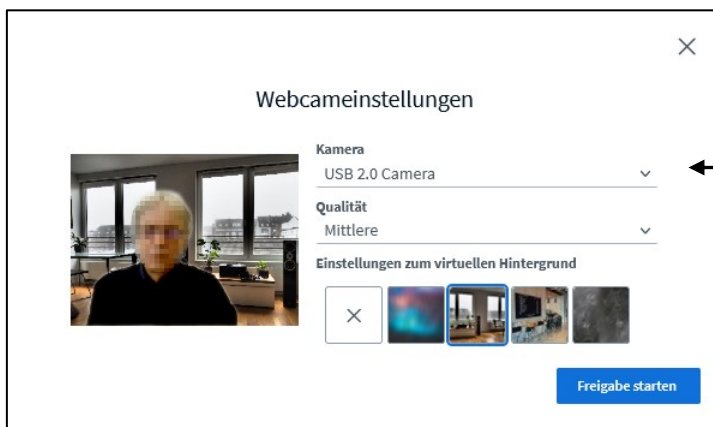
Firefox



Chrome



- In einem neuen Fenster sehen Sie eine Vorschau auf das Videobild. Hier können Sie Webcam-Einstellungen verändern und einen virtuellen Hintergrund wählen. Klicken Sie abschließend auf „**Freigabe starten**“.



Bei Smartphones und Tablets müssen Sie hier die **nach vorne gerichtete Kamera** auswählen (*facing front*).

Den virtuellen Beratungsraum verlassen

Klicken Sie am Bildschirm oben rechts auf das **Optionen-Menü (drei weiße Punkte untereinander)**. Dort wählen Sie den Befehl „Konferenz verlassen“.