

**Hinweise zum Datenschutz
gemäß Artikel 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und gemäß § 16
Landesstatistikgesetz NRW**

Verantwortlicher

Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Marktplatz 2,
40213 Düsseldorf,
vertreten durch den Leiter des Amtes für Statistik und Wahlen, Brinckmannstraße 5,
40225 Düsseldorf

Datenschutzbeauftragter

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Landeshauptstadt Düsseldorf, Marktplatz 3,
40213 Düsseldorf

Zweck der Erhebung

Die durch die Erhebung gewonnenen Daten werden ausschließlich für statistische Zwecke im Sinne des § 17 Datenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen (DSG NRW) verwendet. Die Befragung der Kundinnen und Kunden soll für die Volkshochschule Auskunft über die Zufriedenheit mit dem Angebot liefern, damit die Angebote zielgruppenspezifisch optimiert werden können. Die Befragung wird als Vollerhebung für einzelne Veranstaltungen durchgeführt, das heißt es werden sämtliche Kundinnen und Kunden ausgewählter Veranstaltungen angeschrieben und dabei die Daten genutzt, die die Volkshochschule über sie gespeichert hat.

Teilnahme

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Die Befragung wird online durchgeführt. Für die Teilnahme an der Onlinebefragung wird den Kundinnen und Kunden der Volkshochschule per E-Mail ein personalisierter Link zugesendet, über den der Onlinefragebogen aufgerufen werden kann. Hierzu wird Ihre E-Mail-Adresse verwendet, zu deren Verwendung für Befragungszwecke Sie bei der Anmeldung bei der Volkshochschule zugestimmt haben (s. auch Punkt 2.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volkshochschule). Mit der Teilnahme an der Befragung stimmen Sie einer Verarbeitung der Befragungsinhalte zu.

Verfahren

Die Befragung wird online durchgeführt.

Der in der E-Mail angegebene personalisierte Befragungslink dient den folgenden drei Zwecken:

- 1) Er dient dem Zugang zur Onlinebefragung.
- 2) Er dient dazu, die im Rahmen der Befragung erhobenen Daten auf Ebene der Veranstaltungen auswerten zu können, indem in einer separaten Datei der personalisierte Befragungslink mit der jeweiligen Veranstaltungsnummer, dem Veranstaltungstitel und dem Namen der Dozentin bzw. des Dozenten verknüpft wird.
- 3) Er dient darüber hinaus dem Ausschluss von Mehrfachteilnahmen an der Onlinebefragung und stellt sicher, dass die Angaben der teilnehmenden Person pro Kursbesuch nur einmal für die Auswertung berücksichtigt werden. Dadurch wird die Repräsentativität der Befragungsergebnisse gewährleistet.

Es wird garantiert, dass der personalisierte Befragungslink keinem anderen Zweck als den oben genannten dient, insbesondere nicht der Zuordnung der Ergebnisse zu Ihrer Person.

Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Name werden getrennt von den im Rahmen der Befragung erhobenen Daten in der unter Punkt 2) angesprochenen separaten Datei gespeichert.

Die statistische Geheimhaltung Ihrer Angaben wird entsprechend der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes Nordrhein-Westfalens (DSG NRW) voll gewährleistet. Die Erhebung

und Auswertung Ihrer Antworten wird ausschließlich in der Statistikstelle der Landeshauptstadt Düsseldorf von auf Geheimhaltung und Datenschutz verpflichteten Personen durchgeführt. Der Volkshochschule wird lediglich ein anonymisierter Datensatz zur Verfügung gestellt, bei der keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind. Die Auswertung auf Veranstaltungsebene wird lediglich vorgenommen, wenn mehr als drei Personen Angaben zum Kurs gemacht haben, sodass auch hier die Anonymität gewährleistet bleibt.

Für Rückfragen steht Ihnen der in der E-Mail angegebene Kontakt zur Verfügung.

Auskunfts- und Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß Artikel 15 DSGVO die Möglichkeit, Auskunft über die im Rahmen dieser Befragung erhoben und gespeicherten Daten zu erhalten. Darüber hinaus können Sie nach Art. 21 DSGVO der Verarbeitung dieser Daten widersprechen. Dies gilt gemäß § 17 Absatz 5 DSG NRW jedoch nicht für die zu statistischen Zwecken erhobenen Daten, da diese Ihrer Person nicht mehr zugeordnet werden können, und dadurch eine Löschung Ihrer Daten faktisch unmöglich ist.